

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Троицкий медицинский колледж»

ТВЕРЖДАЮ:
И.о. директора ГБПОУ
«Троицкий медицинский колледж»
И.В. Строчкова
«31» августа 2018 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально – экономический цикл

ОГСЭ.05 Психология общения

специальность 31.02.01 Лечебное дело

программа подготовки специалистов среднего звена
среднего профессионального образования углубленной подготовки

г. Троицк, 2018 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 31.02.01 Лечебное дело.

Составитель: Строчкова Наталья Владимировна, преподаватель дисциплины
Психология общения

СОДЕРЖАНИЕ

№ П/П		стр.
	ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2.	СТРУКТУРА СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	18

Пояснительная записка

Курс "Психология общения" существенно облегчает и ускоряет процесс овладения знаниями, умениями и навыками эффективного социального поведения, способствует оптимизации коммуникативных возможностей студентов, необходимых для организации полноценного продуктивного взаимодействия с другими людьми в практической учебно-профессиональной деятельности и межличностных отношениях в процессе обучения в колледже. Существуют все необходимые предпосылки для проведения данного курса для студентов, поскольку у них ярко выражена потребность в самопознании, достаточно сформированы рефлексия, содержательная самооценка, выражена потребность в общении и существуют трудности в этой сфере.

С этой целью в учебной работе реализуется программа курса «Психология общения», которая направлена на развитие умений быстро и точно распознавать состояние партнера по общению, располагать к себе (мимикой, пантомимикой, интонациями речи), связно и ненавязчиво объяснять конкретному человеку те возможности, которые он получит в результате совместного сотрудничества, продемонстрировать навыки делового взаимодействия, способность ценить свое и чужое время, оптимальным образом организовать свою деятельность. Кроме того, выпускник должен быть готов решать образовательные и исследовательские задачи; способствовать социализации, формированию общей культуры личности.

Цель курса психологии общения состоит в актуализации навыков общения, получении возможности осмысленно подходить к оценке поступков и действий как своих, так и других людей, подготовки себя к профессиональной деятельности и овладениями тонкостями общения.

Задачи учебной дисциплины

- развить умение анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе общения;
- развить умение в повышении адекватности представления о себе и окружающих;
- совершенствовать умение устанавливать продуктивные контакты;
- совершенствовать умения и навыки вербального и невербального общения;
- способствовать развитию умений самоподдачи, самопрезентации в процессе общения.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 31.02.01 Лечебное дело.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: учебная дисциплина является частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины — требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель:

- Приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения;

Задачи:

- Продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;

- Развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;

- Научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтов;

- Сформировать навыки соблюдения этических норм.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

– Взаимосвязь общения и деятельности;

– Цели, функции, виды и уровни общения;

– Роли и ролевые ожидания в общении;

- Виды социальных взаимодействий;
- Механизмы взаимопонимания в общении;
- Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- Этические принципы общения;
- Источники, причины, виды, способы разрешения конфликтов.

2.1.Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:
максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа,
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов; из
них – 36 часов теоретических, 12 часов – практических, самостоятельной
работы – 24 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	-
теоретические занятия	36
практические занятия	12
контрольные работы	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
Подготовка сообщений, подготовка презентаций, составление кроссвордов, заполнение таблиц, написание конспектов, написание рефератов, выполнение рисунков, схем, работа с дополнительной литературой, работа с компьютерными обучающее-контролирующими программами.	
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины
«Психология»**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
Раздел 1 Проблематика общения			
Тема 1.1 Общение	<p>Содержание учебного материала</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие общения. 2. Виды общения. 3. Стороны общения. 4. Социальная перцепция (механизмы социальной перцепции: эмпатия, рефлексия, идентификация, казуальная атрибуция). <p>Лабораторные работы</p> <p>Практические занятия</p> <p>Контрольные работы</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создание мультимедийных проектов на тему : «Развитие навыков общения», «Психология общения». 	4	1
1.2. Проблема мотивации общения	<p>Содержание учебного материала</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Взаимосвязь мотивов и стимулов общения 2. Взаимодействие мотивов в процессе общения <p>Лабораторные работы</p> <p>Практические занятия</p> <p>Контрольные работы</p>	4	2

1.3. Достижение психологических контактов в общении	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	2. Содержание учебного материала		4	
	1.	Формирование первого впечатления.		3
	2.	Восприятие и понимание друг друга в общении.		
	3.	Тактика установления и развития психологических контактов в общении.		
	4.	Качества и свойства личности необходимые для успешного общения.		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		2	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Решение ситуационных задач		3	
1.4. Формирование умений и навыков общения	Содержание учебного материала		4	1
	1.	Формирование оптимального стиля общения.		
	2.	Особенности делового общения.		
	3.	Общение в условиях конфликта.		
	4.	Психология публичного выступления.		
	5.	Психологические основы ведения переговоров.		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		2	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся.		2	

1.5. Психологические основы в практической деятельности	Содержание учебного материала		2	2
	1.	Психологическая оценка личности в процессе общения.		
	2.	Роль культуры общения в становлении и развитии личности.		
	3.	Психологические аспекты получения интересующей информации в общении.		
	4.	Психологическое воздействие на собеседника в процессе общения.		
	5.	Воспитательное значение общения в формировании личности.		
Раздел 2. Конфликтология	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия			
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
2.1. Проблематика конфликтологии	Содержание учебного материала		4	1
	1.	Возникновение и развитие конфликтологии.		
	2.	Социология и психология как основа конфликтологии.		
	3.	Конфликтология в системе наук.		
	4.	Определение понятия конфликт.		
	Лабораторные работы			

	Практические занятия	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
2.2. Анализ конфликта как социального явления	Содержание учебного материала	4	2
	1. Типология конфликтов.		
	2. Динамика конфликта.		
	3. Структурные элементы.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия.	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
2.3. Поведение людей в конфликте.	Содержание учебного материала	4	3
	1. Стратегии поведения в конфликте.		
	2. Конфликтные личности.		
	3. Конфликтные паттерны в транзактной психологии.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
2.4. Разрешение межличностного конфликта.	Содержание учебного материала	4	3
	1. Принципы разрешения конфликта		
	2. Модели разрешения конфликтов		
	3. Посредничество.		

	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	3	
2.5. Конфликты в организации	Содержание учебного материала	2	2
	1. Основные типы конфликтов в организации по составу сторон.		
	2. Классификация конфликтов по их источникам.		
	3. Управление конфликтной ситуации в организации.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся:	3	
	Подготовка сообщений на темы : « Позиционные конфликты», «Структурные конфликты», «Инновационные конфликты», «Динамические конфликты», «Массовые конфликты», « Политические конфликты».		
	Итоговая аттестация в форме зачета.		
	Итого:	72	

Для характеристики уровня усвоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Дисциплина психология общения занимает ведущее место в системе подготовки специалистов среднего звена.

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии, мастерских – нет, лабораторий – нет.

Оборудование учебного кабинета:

1. 30 посадочных мест (по количеству обучающихся)
2. Рабочее место преподавателя
3. Шкаф для хранения учебно-наглядных пособий.
4. Классная доска

Технические средства обучения:

1. Ноутбук
2. Проектор
3. Экран

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. А.Я Анцупов, А.И. Шипилов Конфликтология: Учебник для вузов.- М.: ЮНИТИ, 2011.-551 с.
2. Андреева Г.М. Социальная психология.- М.: Аспект Пресс, 2013.
3. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения.- СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2013.- 320 с. (Серия «Главный учебник»).
4. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебное пособие— М.: ИНФРА-М, 2016. - 224 с.

Дополнительная литература:

1. Полянцева О.И. Психология. Серия «Медицина для вас».- Ростов н/Д: «Феникс», 2012.

2. Словарь психолога-практика/ Сост. С.Ю. Головин.- 2-е изд., перераб. И доп.-МН.: Харвест, 2005.-976 с.-(Библиотека практической психологии).
3. Косенко В.Г., Смоленко Л.Ф., Чебуракова Т.А. Медицинская психология для медсестер и фельдшеров /Серия «Медицина для всех».- Ростов н/Д: «Феникс», 2002.-416 с.
4. Шкуренко Д.А, Общая и медицинская психология: Учебное пособие. Ростов-на –Дону: «Феникс», 2012.- 352 с.
5. Титова Л.Г. Деловое общение: Учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления./Л.Г. Титова .- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010.- 271 с.
6. Горянина В.А. Психология общения.- М., 2013.- 416 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения лекционных, практических занятий, тестирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды компетенций	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1		2
Уметь: <ul style="list-style-type: none"> - Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; 	ОК 1, 3-7, 9-11 ПК 2.2, 4.3 ОК 1, 3-7, 9-11 ПК 2.7, 4.6, 4,7	<ul style="list-style-type: none"> - Упражнения - Тренинги - Рефераты - Фронтальный опрос - Проверка домашнего задания - Тестирование
<ul style="list-style-type: none"> - Должен знать: 		
<ul style="list-style-type: none"> - Взаимосвязь общения и деятельности; - Цели, функции, виды и уровни общения; - Роли и ролевые ожидания в общении; - Виды социальных взаимодействий; - Механизмы взаимопонимания в общении; - Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы и убеждения; - Этические принципы в общении; - Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	ОК 1, 3-7, 9-11 ОК 1, 3-7, 9-11 ОК 1, 3-7, 9-11 ОК 1, 3-7, 9-11 ПК 2.2 ОК 1, 3-7, 9-11 ОК 1, 3-7, 9-11 ПК 4.3 ОК 1, 3-7, 9-11 ПК 4.3, 4.6 ОК 1, 3-7, 9-11 ПК 4.3, 4.6, 4.7	

Тематический план по учебной дисциплине: «Психология общения»

«Лечебное дело»

4 курс, (семестр 8)

Раздел	Тема	Всего	Теория	Практика	Самостоятельная работа обучающегося
1. Проблематика общения		48	36	12	24
	1.1 Общение	6	4	2	3
	1.2 Проблема мотивации общения	6	4	2	2
	1.3 Достижение психологических контактов в общении	6	4	2	3
	1.4 Формирование умений и навыков общения	6	4	2	2
	1.5 Психологические основы в практической деятельности	2	2	-	2
2. Конфликтология					
	2.1. Проблематика конфликтологии	6	4	2	2
	2.2. Анализ конфликта как социального явления	4	4	-	2
	2.3. Поведение людей в конфликте	6	4	2	2
	2.4. Разрешение межличностного конфликта	4	4	-	3
	2.5. Конфликты в организации	2	2	-	3
	Всего:	48	36	12	24